

ETATS GENERAUX du SERVICE PUBLIC

Le service public est un ensemble d'activités réalisées hors logique du marché destinées à satisfaire des besoins d'intérêt général (accès à tous, solidarité, cohésion sociale, culturelle, économique de la société).

Dans le cadre de l'appel du Collectif National pour les Etats généraux du service public, un collectif isérois s'est créé afin de relayer cet appel au niveau départemental. Diverses organisations (associatives, politiques, syndicales...) se sont donc regroupées pour défendre ensemble le service public. Dans cette démarche, il nous a semblé intéressant de savoir comment le service public était perçu par les usagers eux-mêmes...

Alors vous :

- **Qu'attendez-vous des services publics ?**

- 1) en terme de nature de services rendus (éducation, personnes âgées, santé, emploi, justice, sécurité, eau, communication, transport, énergie...)
- 2) en terme d'accès (situation géographique, proximité du lieu, moyen de locomotion)
- 3) en terme de fonctionnement (horaires, nombre de fonctionnaires, efficacité, rapidité...)
- 4) en terme d'accueil (physique, téléphonique, automatisé, informatique...)

• **Des services publics vous paraissent - ils indispensables ?**

oui non

Si oui lesquels :

Pourquoi :

• **Certains vous paraissent - ils superflus ?**

oui non

Si oui lesquels :

Pourquoi :

• **Faudrait-il en créer de nouveaux si oui lesquels ?**

oui non

si oui lesquels :

● *Estimez-vous important que les services publics soient assurés par le secteur public (Etat, collectivités, entreprises publiques) ?*

oui non

autres : précisez, lesquels et en quoi :

Des entreprises privées fonctionnent en « délégation de service public » : (par exemple la Poste ferme certains bureaux et confie des tâches postales à des commerçants, ou pour Transisère, les lignes de car sont confiées à des entreprises privées d'autocar : **est-ce mieux ?**)

● *La notion de fonction publique est-elle incompatible avec la notion de rentabilité ?*

● *Pensez-vous que, depuis trois ans, le service Public se soit amélioré ?*

un peu pas du tout beaucoup

Précisez en quoi :

● *Pensez-vous que le Service Public se soit dégradé ?*

un peu pas du tout beaucoup

autres

précisez pourquoi, comment

• *Le service Public vous semble-t-il menacé ?*

• *En quoi peut-il être amélioré ?*

• *Les droits et devoirs contenus dans le statut des fonctionnaires et des agents du secteur public ((accès par concours, garantie de l'emploi, transparence des rémunérations, mobilité...)) sont-ils selon vous justifiés ?*

oui non

Pourquoi ?

Alors pour vous qu'est ce le service Public

Libre expression